



L'ARTISANAT NÉO-AQUITAIN FACE À LA CRISE SANITAIRE

.....

Une enquête menée
par la Chambre de Métiers
et de l'Artisanat
de Nouvelle-Aquitaine



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE

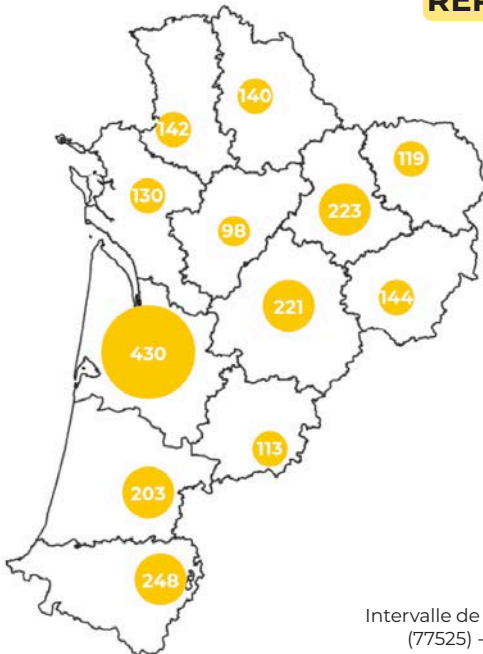
JANVIER 2022

CONTEXTE DE L'ENQUÊTE



en Nouvelle-Aquitaine
à la veille de la 5e vague

RÉPARTITION DES RÉPONDANTS PAR DÉPARTEMENT



Enquête adressée
par email
du 3 nov au 7 déc 2021
auprès de
77 525 dirigeants.

Intervalle de confiance : **Marge d'erreur (2%)** - Taille de la population (77525) - Taille de l'échantillon (2211) - Niveau de confiance (95%)




IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE CHIFFRE D'AFFAIRES

UNE SITUATION DE REBOND ÉCONOMIQUE SUR CETTE FIN D'ANNÉE 2021

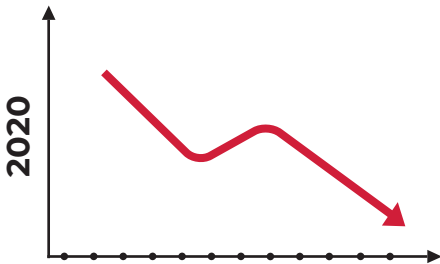


PRÉVISION D'ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRE EN 2022

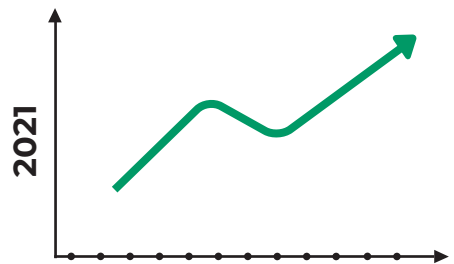
 **69%** des entreprises prévoient une augmentation du chiffre d'affaires en 2022

Ma CMA est utile !

Ce taux augmente à **79%** pour les artisans ayant bénéficié d'un accompagnement de la CMA



58% des entreprises ont connu une diminution de leur chiffre d'affaires.



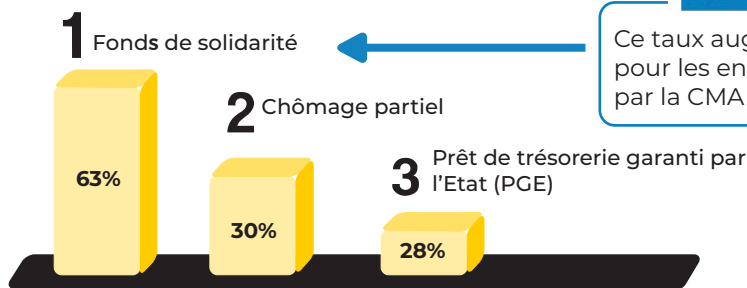
58% des entreprises ont connu une augmentation de leur chiffre d'affaires.

3 DES ENTREPRISES EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

53% des répondants déclarent leur entreprise en situation de fragilité financière à la veille de la 5e vague.

LE TOP 3 DES MESURES DE SOUTIEN

Les mesures de soutien les plus utilisées par les artisans interrogés

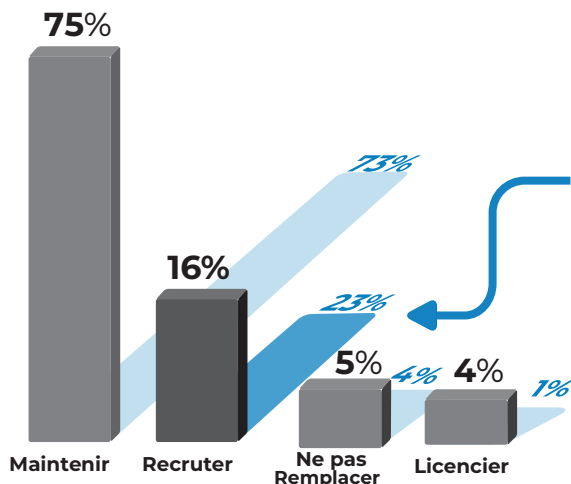


Ma CMA est utile !

Ce taux augmente à **70%** pour les entreprises accompagnées par la CMA depuis la pandémie.

UNE REPRISE DES PROJETS DE RECRUTEMENT

À la veille de la 5e vague, **16%** des répondants envisagent un recrutement à 6 mois. (contre seulement **5%** en mars 2021)



Ma CMA est utile !

Les entreprises accompagnées par la CMA ont une meilleure prévision de recrutement avec

23%

4

LES BESOINS DES ENTREPRISES

LES PRINCIPAUX DÉFIS À RELEVER



Chiffre d'affaires
Internet
Accès aux matières premières
Hausse des coûts
Trésorerie

Entreprise
Clientèle
Digitalisation
Recrutement
Développement

Visibilité
Communication
Clients
Travail
Activité
Prix
Matériel
Vente

Les 3 principaux défis à relever qui ressortent sont :

le recrutement - l'accès aux matières premières - trouver de nouveaux clients.

THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DE LA CMA DEMANDÉES PAR LES ARTISANS*

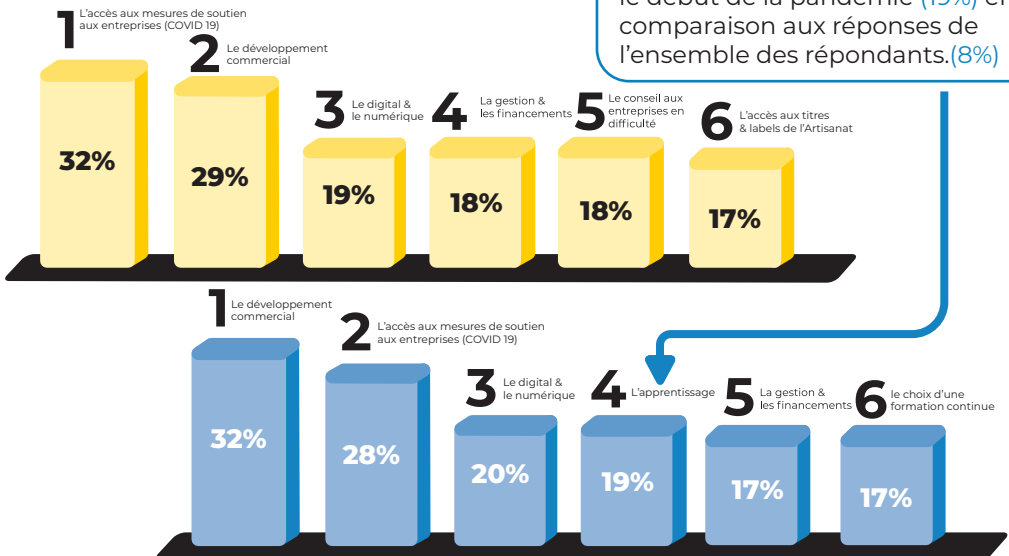
*Parmi les 28% de répondants demandant à être recontactés.

Ma CMA est utile !

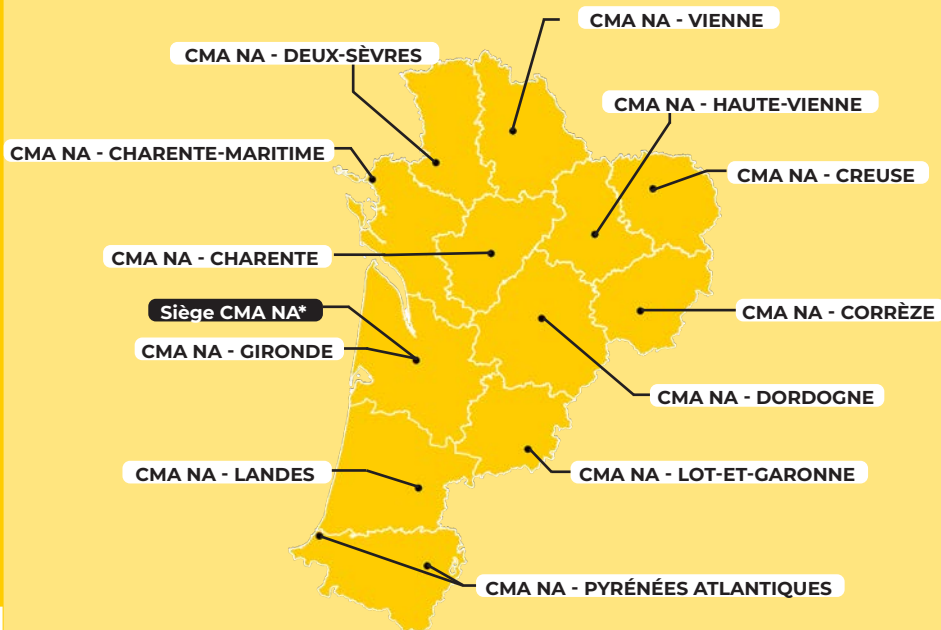
19%

Une forte demande en accompagnement sur la thématique « **apprentissage** » chez les entreprises déjà accompagnées par la CMA depuis le début de la pandémie (19%) en comparaison aux réponses de l'ensemble des répondants. (8%)

8%



UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ



*Chambre de métiers et de l'artisanat Nouvelle-Aquitaine

NOUS CONTACTER

CMA Nouvelle-Aquitaine

• 46 rue Général de Larminat • CS 81423 •

• 33073 Bordeaux Cedex •

• **05 57 22 57 22** •

artisanat-nouvelle-aquitaine.fr

Flashez pour retrouver



votre CMA départementale



Chambre
de **Métiers**
et de l' **Artisanat**

NOUVELLE-AQUITAINE